



Kundendienst-Nachrichten

Betreff: Ersatzteilliste „Comfort“,
Verschiedenes.

Rundschreiben-Nr. 6/52

vom 25. November 1952

DIENST

Ersatzteilliste „Comfort“

Von der aus dem Druck gekommenen Ersatzteilliste unseres Modells „Comfort“ überreichen wir Ihnen beiliegend ein Exemplar zur entsprechenden Verwendung.

Kundendienstkurse 1952/53

In folgenden Kursen haben wir noch eine beschränkte Zahl von Plätzen frei:

Kurs 10	„	15. 12. - 19. 12. 1952
„ 15	„	9. 2. - 13. 2. 1953

Wir bitten deshalb die Händler, die noch Wert auf Beteiligung an einem dieser Kurse legen, ihre Anmeldung aber noch nicht eingereicht haben, sich postwendend zu entscheiden.

Kupplung DB 202, Comfort und Norma.

Das Kugellager EL 6 DIN 625 C 3 und die alte Ausrückwelle 1940 z 18 sowie deren Einzelteile werden nicht mehr geliefert. Im Bedarfsfalle sind die neue Ausrückwelle 1940 z 25 und der auf 5 mm verstärkte Druckring 1231 z 213 zu verwenden. Wir bitten vorzumerken, daß Einzelteile für die Ausrückwelle nicht geliefert werden, weil der Zusammenbau maschinell vorgenommen werden muß.

KS 600/601

Wie schon früher darauf hingewiesen, ist es wichtig, bei neuen Motoren nach den ersten 3000 km Lauf die Pleuelsitze zu überprüfen. Wenn notwendig, sind dieselben auf folgende Weise nachzupassen:

1. Zylinder mit -Köpfen, die Kolben und Ölwanne abnehmen.
2. Kurbelwelle so lange drehen, bis die Teilfuge des Käfigringes in der Richtung des Pleuelschaftes steht.
3. Paßbolzenmuttern am Pleuelstangenfuß und darunterliegende Scheiben abnehmen.
4. Pleuelstange abziehen und untere Lagerhälfte des Pleuels von der Gegenseite aus festhalten, damit weder Nadeln noch die Käfigringhälften herunterfallen. Es empfiehlt sich, hierzu einen Halter anzufertigen.
5. Pleuelstangenfuß auf der Teilfläche auf einem Abziehstein oder plan aufliegendem Schmirgelleinen abziehen. Nicht beide Teilflächen zusammen, sondern jede Fläche einzeln nacharbeiten! Nicht zu viel wegnehmen, lieber einigemal probieren, damit die Lagerung nicht zu stramm wird.
6. Pleuel einbauen, Scheiben und Muttern wieder montieren, wechselseitig gleichmäßig festziehen und zwischendurch die Kurbelwelle drehen, damit sich die Pleuelteile gut anpassen. Die Muttern sichern sich durch die beigelegten Weicheisenscheiben von selbst.

Wir vergüten Ihnen für diese Arbeiten DM 12.50, sofern die 6monatige Garantiefrist für die betreffende Maschine noch nicht erloschen ist.

b. w.

Ersatz für mittelbare Schäden.

Es besteht Veranlassung, darauf hinzuweisen, daß wir ebenso wie andere Werke, bei Auftreten eines Garantieschadens für mittelbare Schäden (wie Kosten für Abschleppen, Berechnung der Wegzeit zum und vom Standort der Maschine, Fernsprech- und Telegrammgebühren usw.) nicht aufkommen können. Wir bitten, in solchen Fällen die Fahrer auf Abs. 5 unserer Garantiebedingungen zu verweisen.

Undichtwerden von Kraftstoffbehältern.

Das Herstellerwerk macht darauf aufmerksam, daß eine Instandsetzung von undichten Kraftstoffbehältern auf dem Garantiewege nicht erfolgen kann, wenn diese behelfsmäßig messing-gelötet wurden. Undicht gewordene Kraftstoffbehälter dürfen nur geschweißt werden.

Vorläufige Ersatzlieferungen ohne Berechnung.

In besonders dringenden Fällen stellen wir vorläufig Ersatz ohne Berechnung zur Verfügung, wobei die ausgebauten Teile innerhalb einer bestimmten Frist zurückzugeben sind. Dies wird noch immer nicht genügend beachtet, so daß uns die sofortige Prüfung der Schadensursache und die rechtzeitige Abstellung eines eventuellen Fabrikationsmangels unmöglich gemacht werden. Wir können deshalb Händlern, die unserer Bitte um pünktliche Rücksendung nicht nachkommen, künftig im voraus Ersatz für neue Schadensfälle nur dann zukommen lassen, wenn noch schwebende Fälle durch Rücksendung der ausgebauten Teile erledigt sind. Wir bitten nochmals um Einhaltung des auf der Versandanzeige angegebenen Rücksendetermins.

Ersatzteillager.

Benützen Sie bitte die Wintermonate, Ihre Bestände an Zündapp-Original-Ersatzteilen zu überprüfen und so ausreichend zu ergänzen, daß Sie im Frühjahr und Sommer keinen Mangel haben. Die schnelle Bedienung ist Ihr Nutzen. Unsere Bezirksstellen helfen Ihnen hierbei gerne.

Jahres-Inventur.

Wir machen unsere Händler darauf aufmerksam, daß unser Ersatzteillager sowie unsere Reparaturabteilung

vom 22. 12. 52 - 7. 1. 53

wegen Inventurarbeiten geschlossen sind. Decken Sie sich deshalb bitte rechtzeitig über Ihr Bezirksstellenlager mit Ersatzteilen ein, damit Sie allen Anforderungen der Zündapp-Fahrer nachkommen können.

Einwinterung unserer Motorräder.

Anbei übersenden wir Ihnen eine Anzahl Flugblätter „Maßnahmen für den Schutz von Maschine- und 2-Takt-Motor während längerer Stillstandsperioden“ zur Verteilung an die Zündapp-Fahrer. Wir empfehlen auch Ihnen die gleichen Maßnahmen bei Maschinen, die länger in Ihrem Lager stehen bleiben, durchzuführen. Weitere Flugblätter stehen Ihnen auf Anforderung unentgeltlich zur Verfügung.

Hochachtungsvoll

ZÜNDAPP-WERKE

Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Kundendienst

Anlagen:

1 Ersatzteilliste

10 Flugblätter